ソーシャルメディアポリシー

JFE 商事株式会社（以下「当社」とします。）は、ソーシャルメディア公式アカウントの運営に関して、『ソーシャルメディアポリシー』（以下、「ポリシー」という。）を定め、遵守します。
ソーシャルメディアは容易に利用できる利用価値の高いサービスおよびツールである一方、運営状態に問題があるとお客様との信頼関係やブランドイメージを毀損するばかりか、企業としての存続が危ぶまれるような信頼性低下を招く恐れすらあります。
ソーシャルメディア利用において、当社が特に留意すべき事項を明確化することを目的に定めました。

第 1 条（ソーシャルメディアの定義）
ソーシャルメディアとは、インターネット上で誰でも情報の発信、双方向のやり取りができるメディアと定義しています。
Facebook、X 等の SNS、YouTube、TikTok 等の動画共有サービス等を指します。

第 2 条（基本方針）
当社は、ソーシャルメディアの運営にあたって、各種法令と内部規定を遵守し、社会通念上逸脱した言動がないよう、自己の行動に責任をもち、適切な情報発信に努めます。

（1）相手方を尊重し常に傾聴する姿勢をとります。
（2）誤解が生じないわかりやすい情報発信に努めます。
（3）個人のプライバシーや著作権などの権利を侵害しないように努めます。
（4）発信した情報は、不特定多数の人が容易にアクセス可能なこと、瞬時に拡散し完全に削除することは出来ないことを理解し、常に責任ある情報発信を心がけます。
（5）次のような情報は発信いたしません。
①個人情報やプライバシーに関する内容を含む情報
②人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させるような情報
③公序良俗に反する情報
④違法な内容を含む情報やわいせつな内容を含む情報
⑤政治活動、選挙活動、宗教活動に関する情報
⑥誹謗・中傷し、または名誉や信用を傷つける情報
⑦著作権、肖像権、商標権、その他の知的財産権を侵害する情報
⑧当社の機密情報やノウハウ、その他の社外秘情報
（6）上記①から⑧のいずれかに違反する情報を発信した場合、誤りを認め、迅速に訂正します。

第 3 条 プライバシーポリシー
当社は、利用者の個人情報を当社が別途定める当社個人情報保護方針に基づき適切に取り扱います。詳細は同方針をご参照ください。
https://www.jfe-shoji.co.jp/privacy_notice/

第 4 条（お客さまおよびソーシャルメディアをご利用の皆様へ）
当社が公式アカウントで発信する情報は、即時性や適時性を重視して行っているため、必ずしも当社の公式発表や正式な見解を表しているものではなく、当社は、発信した情報の完全性、正確性及び有用性を、保証するものではありません。当社の正式な見解又は当社の情報につきましては、当社ウェブサイトで発信するプレスリリースその他の媒体によって公表いたしますので、これらをご覧ください。
なお、当社は事前の予告なしに本ソーシャルメディアポリシーを変更することがあります。変更後のソーシャルメディアポリシーは、当社がホームページ上に公開した時点よりその効力を生じるものとします。
当社のソーシャルメディアは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることも可能ですが、各媒体の内容に関しては、日本国の法律に従うものといたします。

第 5 条（権利関係）
公式アカウントに掲載されている記事、写真、イラスト、音声、動画などを含むコンテンツに関する著作権、肖像権その他の権利は、当社又はこれらの正当な権利を有する方に帰属します。また、公式アカウントに対して利用者が投稿したコメント、画像その他これらに類するものについては、その投稿した内容を当社が無償で非独占的に使用することを、利用者が許諾したものとみなします。

第 6 条（当社の公式アカウント一覧）

【X】JFE 商事株式会社　公式アカウント
https://x.com/JFE_shoji

第 7 条（お問い合わせ先）
当社のソーシャルメディアに関するご質問やご意見はこちらのフォームよりお願いします。

JFE 商事株式会社 ご意見・お問い合わせ：
https://www.jfe-shoji.co.jp/contact/